

Afdeling 1.

Levering 1.1

STIGTER'S BANDENSERVICE zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van overeenkomsten en bij de beoordeling van aanvragen tot bestellingen van producten. STIGTER'S BANDENSERVICE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen STIGTER'S BANDENSERVICE en koper te sluiten overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij STIGTER'S BANDENSERVICE uitdrukkelijk, schriftelijk en zonder dubbelzinnigheden anders verklaard.

1.2 Partijen bepalen in de overeenkomst de leveringstermijnen en -data alsmede de plaats en wijze waarop de diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de door koper verstrekte gegevens en de medewerking van koper. Genoemde leveringstermijnen gelden als indicatieve termijnen, niet als fatale termijnen. In het geval van een overschrijding van een (leverings-)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

1.3 In geval van ontbinding conform deze algemene voorwaarden zal STIGTER'S BANDENSERVICE het bedrag dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

1.4 STIGTER'S BANDENSERVICE is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren dan wel derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen. 12

Afdeling 2.

Betaling en aanbetaling 2.1 Bij het plaatsen van een bestelling die gemonteerd wordt onder de auto van koper, dient koper via Ideal het totaalbedrag te voldoen, alvorens STIGTER'S BANDENSERVICE de bestelling doorzet. Het resterende bedrag wordt vervolgens door koper betaald na de montage in de winkel van STIGTER'S BANDENSERVICE, tenzij nadrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

2.2 Indien koper de bestelling naar zijn adres laat verzenden, dan wel bij STIGTER'S BANDENSERVICE in de winkel op komt halen zonder deze te laten monteren, dient koper het gehele bedrag van de bestelling te voldoen alvorens STIGTER'S BANDENSERVICE de bestelling van koper doorzet. De bestelling van koper wordt door STIGTER'S BANDENSERVICE niet behandeld zolang volledige betaling uitblijft, tenzij nadrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

2.3 STIGTER'S BANDENSERVICE is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een koper nog lopende overeenkomsten ter stond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat koper enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

2.4 Indien een factuur niet tijdig door koper wordt voldaan is STIGTER'S BANDENSERVICE bevoegd de overeenkomst te annuleren dan wel de werkzaamheden (tijdelijk) te staken, zonder dat koper aanspraak op schadevergoeding kan maken. Deze bevoegdheid komt STIGTER'S BANDENSERVICE ook toe ten aanzien van andere overeenkomsten indien STIGTER'S BANDENSERVICE ook andere overeenkomsten van dezelfde koper in uitvoering heeft.

2.5 De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan STIGTER'S BANDENSERVICE te melden.

2.6 In geval van wanbetaling van koper heeft STIGTER'S BANDENSERVICE behoudens 13 wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen. 13.7 Indien STIGTER'S BANDENSERVICE zich wegens niet tijdige betaling door koper genoodzaakt ziet de vordering ter incassering uit handen te geven raakt koper buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. Tevens brengt STIGTER'S BANDENSERVICE administratiekosten ad 15% met een minimum van € 80,00 [zegge: tachtig euro] in rekening.

Afdeling 3.

Overmacht 3.1 Situaties waarin STIGTER'S BANDENSERVICE haar verplichtingen uit hoofde van de met koper gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen wegens onvoorziene omstandigheden, zullen als situaties van overmacht dienen te worden aangemerkt. Onder onvoorziene omstandigheden wordt mede verstaan: • mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme; • een dag van nationale rouw; • contingenterings- of andere overheidsmaatregelen; • werkstaking; • natuurrampen; • ziekte van de werknemers van STIGTER'S BANDENSERVICE • het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoende door een derde, van wie STIGTER'S BANDENSERVICE voor de uitvoering van de overeenkomst met koper afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens STIGTER'S BANDENSERVICE. 14.2 Met inachtneming van de artikelen uit de algemene voorwaarden is STIGTER'S BANDENSERVICE in geval van overmacht gerechtigd: - hetzij de overeenkomst met koper (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling hiervan aan koper, derhalve zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat STIGTER'S BANDENSERVICE hierdoor jegens koper schadeplichtig wordt.

3.2- In overleg met koper de uitvoering van de overeenkomst te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum. Voor zover hierdoor sprake is van meerwerk zijn de bepalingen betreffende meerwerk uit deze voorwaarden van toepassing.

Afdeling 4.

Aansprakelijkheid 4.1 STIGTER'S BANDENSERVICE kan door koper niet aansprakelijk worden gehouden voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in het geval van duidelijke opzet en/of grove schuld van STIGTER'S BANDENSERVICE.

4.2 Indien en voor zover op STIGTER'S BANDENSERVICE enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door STIGTER'S BANDENSERVICE uit hoofde van de overeenkomst op dat moment aan de koper gefactureerde bedrag dan wel indien dit nog niet mocht zijn gebeurd het ter zake te factureren bedrag.

4.3 STIGTER'S BANDENSERVICE is jegens koper niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van aan koper toebehorende gelden en/of zaken gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

4.4 Koper is aansprakelijk voor iedere schade en/of verlies van door STIGTER'S BANDENSERVICE of door derden – al dan niet tegen betaling – aan koper ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte zaken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst van STIGTER'S BANDENSERVICE. Koper vrijwaart STIGTER'S BANDENSERVICE voor iedere aanspraak ter zake.

4.5 In het geval van meerwerk en/of overmacht komen alle (on)kosten van STIGTER'S BANDENSERVICE, waaronder begrepen alle (on)kosten van – al dan niet door STIGTER'S

BANDENSERVICE ingeschakelde – derden, volledig voor rekening van koper. Koper vrijwaart STIGTER'S BANDENSERVICE tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

4.6 Onverminderd de bevoegdheid van STIGTER'S BANDENSERVICE om van de koper al dan niet (gedeeltelijk) nakoming of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, is koper volledig aansprakelijk voor alle (vervolg)schade van STIGTER'S BANDENSERVICE, voortvloeiende uit het niet of niet volledig voldoen aan enige in deze voorwaarden genoemde garantie en/of verplichting. Koper vrijwaart STIGTER'S BANDENSERVICE tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

Afdeling 5.

Klachtenregeling 5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door koper binnen 7 dagen na constateren van gebreken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij STIGTER'S BANDENSERVICE.

5.2 Bij STIGTER'S BANDENSERVICE ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door STIGTER'S BANDENSERVICE binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

5.3 Een klacht schort de (betalings-)verplichtingen van koper niet op, tenzij STIGTER'S BANDENSERVICE schriftelijk anders aangeeft. 16.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door STIGTER'S BANDENSERVICE, zal STIGTER'S BANDENSERVICE naar zijn keuze de geleverde diensten herstellen dan wel vergoeden in de mate die STIGTER'S BANDENSERVICE redelijk acht.

Artikel 6.

Geschillen 6.1 Op overeenkomsten tussen STIGTER'S BANDENSERVICE en koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

6.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten met STIGTER'S BANDENSERVICE dienen te worden voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin STIGTER'S BANDENSERVICE statutair gevestigd is, tenzij wettelijke regels zulks niet toestaan.

Artikel 7.

Privacy 7.1 Middels het email adres op de website van STIGTER'S BANDENSERVICE kunnen vragen gesteld of aanvragen gedaan worden. Hiervoor worden e-mailadressen, telefoonnummers en nawegegevens opgeslagen. STIGTER'S BANDENSERVICE bewaart deze informatie totdat er zeker is dat de gebruiker tevreden is met de reacties en/of lopende projecten afgerond zijn.

7.2 STIGTER'S BANDENSERVICE geeft persoonsgegevens onder geen enkel beding aan andere bedrijven of instellingen, behalve indien zij daartoe wettelijk verplicht is of hiertoe schriftelijke toestemming van de eigenaar van de persoonsgegevens heeft verkregen.

7.3 Zolang STIGTER'S BANDENSERVICE in bezit is van persoonsgegevens van koper heeft koper het recht op STIGTER'S BANDENSERVICE te verzoeken de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De koper erkent dat indien STIGTER'S BANDENSERVICE persoonsgegevens na daartoe te zijn verzocht heeft verwijderd, bepaalde diensten mogelijk niet langer leverbaar zijn.

7.4 Koper beschikt over het recht op alle persoonsgegevens die door die door de koper verstrekt zijn aan STIGTER'S BANDENSERVICE in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.