

Afdeling 1.

Algemeen

1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van “Stigter’s Bandenservice” hierna te noemen: “STIGTER’S BANDENSERVICE”, op alle door STIGTER’S BANDENSERVICE gesloten overeenkomsten en op alle door STIGTER’S BANDENSERVICE verrichte werkzaamheden, handelingen en/of diensten. Deze voorwaarden worden krachtens de wet hieraan verbonden eisen aan de koper ter hand gesteld en worden geacht bij koper bekend te zijn.

1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan STIGTER’S BANDENSERVICE aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. de aard van de werkzaamheden. Deze aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.3 De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper, ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijkend van de voorwaarden van STIGTER’S BANDENSERVICE. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op de rechtsverhouding tussen STIGTER’S BANDENSERVICE en koper, wordt koper geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.

Afdeling 2.

Definities

2.1 Koper | De partij die ofwel als natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel als rechtspersoon wel handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, een overeenkomst aangaat met STIGTER’S BANDENSERVICE.

2.2 Bedenktijd | De termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

2.3 Herroepingsrecht | De mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).

2.4 Partijen | STIGTER’S BANDENSERVICE en koper tezamen.

2.5 Product | STIGTER’S BANDENSERVICE verkoopt autobanden en -velgen en de daarbij behorende toebehoren. Onder product wordt ofwel autobanden ofwel autovelgen ofwel toebehoren ofwel een gehele set verstaan.

Afdeling 3.

Identiteit van STIGTER’S BANDENSERVICE Stuartweg 16 4131 NJ VIANEN Telefoon: 0347 – 371 685 E-mail: info@stigtersbanden.nl KvK:23088124 BTW-nummer: 813836748B01

Afdeling 4.

Toepasselijkheid

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van STIGTER’S BANDENSERVICE en op elke tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomst op afstand en bestellingen tussen STIGTER’S BANDENSERVICE en koper.

4.2 Voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij STIGTER'S BANDENSERVICE zijn in te zien en zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4.3 Indien de overeenkomst of de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden door STIGTER'S BANDENSERVICE langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, door STIGTER'S BANDENSERVICE worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan STIGTER'S BANDENSERVICE zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor haar het meest gunstig is.

4.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

4.6 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

4.7 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

4.8 Elektronische communicatie tussen partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

4.9 STIGTER'S BANDENSERVICE is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig geheel of gedeeltelijk te wijzigen. STIGTER'S BANDENSERVICE zal koper in kennis stellen van een dergelijke wijziging. Indien koper meent dat de nieuwe algemene voorwaarden onaanvaardbaar zijn, dient hij STIGTER'S BANDENSERVICE hieromtrent binnen 5 (vijf) werkdagen na de in kennisstelling schriftelijk berichten, bij gebreke waarvan koper wordt geacht de nieuwe algemene voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

Afdeling 5.

Het aanbod

5.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2 Het aanbod is vrijblijvend. STIGTER'S BANDENSERVICE is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

5.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als STIGTER'S BANDENSERVICE gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden STIGTER'S BANDENSERVICE niet.

5.4 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod vormen een indicatie en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: • de prijs exclusief belastingen; • de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; • het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; • de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; • de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen STIGTER'S BANDENSERVICE de prijs garandeert; • de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel; • of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is; • de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen; • de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

Afdeling 6.

De overeenkomst

6.1 De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst van een bestelling in de winkel of via het internet, e-mail, telefonisch of anderszins bij STIGTER'S BANDENSERVICE.

6.2 Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt STIGTER'S BANDENSERVICE onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door STIGTER'S BANDENSERVICE is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

6.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft STIGTER'S BANDENSERVICE passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal STIGTER'S BANDENSERVICE daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

6.4 STIGTER'S BANDENSERVICE kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien STIGTER'S BANDENSERVICE op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6.5 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

6.6 STIGTER'S BANDENSERVICE heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren. Afdeling 7. Offertes 7.1 De prijsvermeldingen van STIGTER'S BANDENSERVICE gelden niet als offerte.

7.2 Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen tenzij anders is aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door koper van een geldige offerte en/of aanbieding van STIGTER'S BANDENSERVICE.

7.3 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven. Offertes en andere aanbiedingen van STIGTER'S BANDENSERVICE zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst, tenzij door STIGTER'S BANDENSERVICE anders is aangegeven.

7.4 Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan STIGTER'S BANDENSERVICE verstrekte gegevens waarop STIGTER'S BANDENSERVICE haar aanbieding dan wel offertes baseert. Blijken die gegevens niet (geheel) juist dan wel niet volledig te zijn, dan behoudt STIGTER'S BANDENSERVICE zich het recht voor de aanbieding dan wel de offerte te wijzigen.

Afdeling 8.

Herroepingsrecht en maatwerk

8.1 Het herroepingsrecht is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die op afstand tussen partijen worden gesloten en die geen betrekking hebben op maatwerk. Onder overeenkomsten op afstand vallen uitsluitend de overeenkomsten die telefonisch worden gesloten of via internet, waarbij tussen partijen geen persoonlijk contact plaatsvindt en waarbij de klant het product niet fysiek heeft kunnen zien.

8.2 Op overeenkomsten die niet op afstand worden gesloten is geen herroepingsrecht van toepassing. De overeenkomst wordt niet op afstand gesloten indien de klant in de fysieke winkel van STIGTER'S BANDENSERVICE dan wel haar leveranciers of partners komt en het product kan zien en fysiek kan beoordelen.

8.3 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op koopovereenkomsten die worden gesloten ten aanzien van maatwerk. Er is sprake van maatwerk indien door koper zowel banden als velgen wordt gekocht, welke door of namens STIGTER'S BANDENSERVICE tot set worden gemonteerd. Tevens is sprake van maatwerk indien koper nieuwe velgen of banden door of namens STIGTER'S BANDENSERVICE laat monteren op velgen of banden die koper reeds (eerder) bij STIGTER'S BANDENSERVICE of een derde heeft gekocht. Tot slot zijn een beperkt aantal soorten velgen altijd maatwerk. Deze worden voor de koper specifiek op maat gemaakt. Indien zulks het geval is, zal dit aan de koper bekend worden gemaakt. Dergelijke sets zijn dermate specifiek en exclusief dat zij als maatwerk te beschouwen zijn, omdat zij niet aan derden verkocht kunnen worden. Het gaat om de levering van specifieke voor koper vervaardigde zaken die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van koper.

Afdeling 9.

De prijs

9.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. 9.2 In afwijking van het vorige lid kan STIGTER'S BANDENSERVICE producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de

koper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

9.3 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw tenzij anders wordt aangegeven.

9.4 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is STIGTER'S BANDENSERVICE niet verplicht het product of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

Afdeling 10.

Conformiteit en garantie

10.1 STIGTER'S BANDENSERVICE staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

10.2 Op de door STIGTER'S BANDENSERVICE geleverde producten en diensten die maatwerk bevatten, is geen vaste garantie te bieden.

10.3 STIGTER'S BANDENSERVICE geeft advies aan de koper met betrekking tot de geschiktheid van de producten. STIGTER'S BANDENSERVICE is te nimmer verantwoordelijk dan wel aansprakelijk indien de koper tegen advies van STIGTER'S BANDENSERVICE in producten aanschafft.

10.4 In geval van (mogelijke) aanspraak op garantie dient koper de aankoopfactuur aan STIGTER'S BANDENSERVICE te overleggen. De garantietermijn begint vanaf het moment van de aankoop. De garantietermijn vervalt bij reparaties (door derden) aan het product.

10.5 De technische garantietermijn van het materiaal is vijf jaar. De wielen worden bij breuk of destructie binnen deze garantietermijn vervangen, mits de technische gegevens van de wielen in overeenstemming zijn met de technische gegevens van de auto.

10.6 De lakgarantietermijn op gepolijste/gespoten lichtmetalen wielen bedraagt één jaar.

10.7 De ventielkeuze dient in overeenstemming te zijn met het advies van de wiel- en autofabrikant, gebaseerd op de passing in het ventiel gat en een veilige en betrouwbare afdichting, waarbij het voorkomen van corrosievorming in acht genomen dient te worden.

10.8 De kwaliteit van de door koper aangekochte lichtmetalen wielen wordt alleen gegarandeerd indien koper de gebruiksvoorwaarden en -adviezen in acht genomen. Geen garantie kan worden verleend in geval van: a) normale slijtage; b) schade van buitenaf; c) steenslag; d) corrosie; e) pekels; onjuiste behandeling of onvoldoende onderhoud door koper; g) gebruik van sneeuwketting(en); h) demontage/reparatie door derden; i) het bewerken of aanpassen – in de breedste zin van het woord – van het product door koper zelf; j) bij wederverkoop; k) overige zaken die redelijkerwijs geen recht geven op garantie.

10.9 Indien het product bij STIGTER'S BANDENSERVICE wordt gemonteerd, monteert STIGTER'S BANDENSERVICE de autobanden op de autovelgen wordt door STIGTER'S BANDENSERVICE gebalanceerd. Op dit balanceren biedt STIGTER'S BANDENSERVICE 1 dag garantie.

Afdeling 11.

Ontbinding

11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen of indien een van de navolgende artikelen van toepassing zijn, kunnen partijen de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

11.2 Partijen zijn gerechtigd de gesloten overeenkomst te ontbinden, derhalve zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder ter zake schadeplichtig te worden, wanneer:

- het faillissement van een der partijen is uitgesproken of de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is uitgesproken;
- de koper surséance van betaling aanvraagt dan wel dat hem dit wordt verleend;
- de koper door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- STIGTER'S BANDENSERVICE gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van koper om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

11.3 Indien zich het geval voordoet als hiervoor omschreven zal de vordering op de koper direct opeisbaar zijn. 11.4 STIGTER'S BANDENSERVICE behoudt zich het recht op ontbinding van de overeenkomst wegens wanbetaling.